

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Göteborgs Stad

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.7	4972	8.7	8.6	8.1
1-4	3%	174	3%	4%	7%
5-7	15%	760	15%	15%	24%
8-10	80%	4038	80%	79%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	94	2%	2%	2%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.0	4751	9.1	8.9	8.4
1-4	2%	105	2%	2%	7%
5-7	9%	477	9%	10%	15%
8-10	82%	4169	83%	81%	76%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	315	6%	7%	2%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.9	4864	8.9	8.8	8.4
1-4	3%	157	3%	3%	6%
5-7	11%	573	11%	11%	19%
8-10	82%	4134	82%	81%	76%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	202	3%	5%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.7	4715	8.7	8.6	7.9
1-4	3%	131	3%	2%	7%
5-7	14%	730	14%	15%	24%
8-10	76%	3854	77%	75%	61%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	351	6%	8%	7%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.0	4687	9.1	8.9	8.4
1-4	2%	101	2%	2%	7%
5-7	9%	452	9%	9%	13%
8-10	82%	4134	82%	80%	72%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	379	7%	8%	7%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.8	2742	8.8	8.7	8.0
1-4	2%	122	2%	3%	11%
5-7	7%	339	6%	7%	11%
8-10	45%	2281	43%	48%	48%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	2324	48%	42%	30%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.3	2301	8.4	8.1	7.2
1-4	4%	188	4%	4%	11%
5-7	8%	401	7%	9%	20%
8-10	34%	1712	34%	34%	31%
Ej svar/Ingen åsikt	55%	2765	55%	54%	37%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	4808	8.3	8.1	6.9
1-4	8%	412	8%	8%	28%
5-7	16%	824	15%	18%	13%
8-10	71%	3572	72%	68%	52%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	258	5%	5%	7%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	4672	8.2	8.0	7.0
1-4	9%	465	9%	10%	19%
5-7	15%	760	14%	16%	26%
8-10	68%	3447	70%	66%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	394	7%	9%	11%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.0	4734	8.1	7.9	6.6
1-4	10%	525	10%	11%	28%
5-7	16%	809	15%	18%	17%
8-10	67%	3400	69%	64%	52%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	332	6%	8%	4%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.1	4339	7.1	7.0	5.9
1-4	18%	917	18%	18%	35%
5-7	20%	1015	19%	22%	22%
8-10	48%	2407	49%	45%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	727	14%	15%	9%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.0	3856	7.1	6.8	6.4
1-4	15%	773	15%	16%	19%
5-7	21%	1089	21%	23%	28%
8-10	39%	1994	41%	36%	31%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	1210	23%	25%	22%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.3	1999	7.4	7.0	6.9
1-4	6%	312	5%	7%	17%
5-7	11%	571	11%	12%	19%
8-10	22%	1116	22%	21%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	3067	62%	60%	31%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	6.9	1527	7.0	6.7	6.0
1-4	6%	286	5%	6%	19%
5-7	10%	514	10%	11%	13%
8-10	14%	727	14%	14%	24%
Ej svar/Ingen åsikt	70%	3539	71%	69%	44%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.9	2620	8.0	7.6	7.2
1-4	5%	274	5%	7%	11%
5-7	12%	594	11%	13%	22%
8-10	35%	1752	35%	34%	35%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	2446	50%	46%	31%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.0	2152	8.2	7.8	7.2
1-4	4%	225	4%	6%	15%
5-7	9%	440	8%	10%	13%
8-10	29%	1487	29%	30%	35%
Ej svar/Ingen åsikt	58%	2914	59%	55%	37%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.4	4931	8.4	8.4	7.6
1-4	4%	188	3%	4%	13%
5-7	20%	1010	20%	19%	30%
8-10	74%	3733	74%	74%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	135	3%	3%	2%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.0	4323	8.1	7.9	7.1
1-4	8%	380	7%	8%	22%
5-7	19%	939	18%	19%	22%
8-10	59%	3004	59%	61%	48%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	743	16%	12%	7%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.5	4747	7.7	7.1	6.6
1-4	14%	733	12%	18%	26%
5-7	21%	1077	20%	23%	26%
8-10	58%	2937	60%	54%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	319	7%	5%	4%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.6	4651	8.6	8.5	7.6
1-4	3%	172	3%	4%	13%
5-7	15%	764	14%	16%	28%
8-10	73%	3715	73%	75%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	415	10%	6%	9%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.3	3785	8.4	8.2	7.3
1-4	4%	191	3%	4%	17%
5-7	15%	736	13%	17%	20%
8-10	56%	2858	56%	58%	52%
Ej svar/Ingen åsikt	25%	1281	28%	21%	11%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.9	4509	9.1	8.7	8.4
1-4	3%	137	2%	4%	2%
5-7	9%	470	8%	10%	22%
8-10	77%	3902	79%	74%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	557	11%	11%	9%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.4	1870	8.5	8.4	7.2
1-4	2%	102	2%	2%	15%
5-7	6%	323	6%	6%	9%
8-10	29%	1445	28%	28%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	3196	63%	64%	31%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.1	4842	8.1	8.0	7.2
1-4	7%	365	7%	7%	15%
5-7	21%	1072	21%	21%	24%
8-10	67%	3405	68%	67%	52%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	224	4%	5%	9%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.6	4574	8.7	8.5	7.9
1-4	4%	183	3%	4%	13%
5-7	13%	676	12%	16%	15%
8-10	73%	3715	75%	70%	59%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	492	9%	11%	13%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.3	4115	8.4	8.1	7.6
1-4	5%	263	5%	5%	6%
5-7	16%	828	16%	17%	28%
8-10	60%	3024	63%	53%	54%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	951	16%	24%	13%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.8	2717	6.7	6.9	5.8
1-4	12%	593	12%	10%	20%
5-7	17%	848	16%	17%	22%
8-10	25%	1276	25%	25%	26%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	2349	46%	47%	31%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.9	2458	6.9	7.0	6.3
1-4	10%	500	10%	9%	22%
5-7	15%	740	14%	16%	28%
8-10	24%	1218	23%	25%	30%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	2608	53%	50%	20%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.8	3303	7.9	7.8	7.2
1-4	7%	359	7%	7%	15%
5-7	15%	743	14%	16%	20%
8-10	43%	2201	44%	43%	44%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	1763	35%	35%	20%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.2	4692	8.3	8.1	7.9
1-4	6%	283	5%	7%	6%
5-7	20%	1008	20%	19%	30%
8-10	67%	3401	69%	64%	54%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	374	6%	10%	11%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.1	3513	8.3	7.9	7.8
1-4	4%	223	3%	6%	6%
5-7	16%	788	14%	19%	26%
8-10	49%	2502	48%	52%	48%
Ej svar/Ingen åsikt	31%	1553	35%	23%	20%
F32 musik?					
Medelvärde	7.7	1813	7.9	7.4	7.8
1-4	4%	184	3%	5%	6%
5-7	10%	512	8%	14%	15%
8-10	22%	1117	21%	24%	31%
Ej svar/Ingen åsikt	64%	3253	69%	57%	48%
F33 film?					
Medelvärde	7.6	2157	7.8	7.5	7.5
1-4	4%	218	4%	5%	6%
5-7	13%	652	11%	15%	24%
8-10	25%	1287	25%	26%	31%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	2909	60%	54%	39%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.5	1211	7.7	7.2	7.5
1-4	3%	165	3%	4%	6%
5-7	7%	349	5%	9%	22%
8-10	14%	697	13%	15%	30%
Ej svar/Ingen åsikt	76%	3855	79%	72%	43%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.9	2676	8.1	7.7	7.7
1-4	4%	195	4%	4%	7%
5-7	14%	702	13%	14%	20%
8-10	35%	1779	38%	29%	46%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	2390	45%	52%	26%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.0	1878	8.1	7.9	8.3
1-4	3%	139	2%	4%	2%
5-7	9%	441	8%	10%	17%
8-10	26%	1298	25%	27%	41%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	3188	66%	59%	41%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.5	5038	8.5	8.3	7.9
1-4	4%	192	3%	5%	11%
5-7	17%	877	17%	18%	28%
8-10	78%	3969	80%	77%	61%
No Answer or Not Seen	1%	28	0%	1%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.3	5027	8.4	8.2	7.4
1-4	5%	236	4%	6%	13%
5-7	18%	934	18%	18%	28%
8-10	76%	3857	77%	75%	59%
No Answer or Not Seen	1%	39	1%	1%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.6	5000	7.6	7.5	6.6
1-4	7%	367	7%	8%	19%
5-7	34%	1720	34%	35%	35%
8-10	58%	2913	58%	56%	46%
No Answer or Not Seen	1%	66	1%	1%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	54%	2712	53%	55%	46%
Nej	45%	2289	46%	44%	54%
Ej svar	1%	65	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	30%	1540	28%	34%	44%
Nej	69%	3471	71%	65%	56%
Ej svar	1%	55	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	3%	128	2%	3%	6%
Angereds bibliotek	6%	311	6%	7%	15%
Hammarkullens bibliotek	3%	148	3%	3%	2%
Hjällbo bibliotek	4%	210	4%	5%	7%
Kortedala bibliotek	4%	186	3%	5%	11%
Bergsjöns bibliotek	2%	106	2%	3%	6%
Örgryte/Härlanda bibliotek	6%	296	6%	7%	0%
Guldhedens bibliotek	5%	235	4%	5%	6%
Linnéstadens bibliotek	14%	713	13%	15%	15%
Majornas bibliotek	9%	449	8%	9%	17%
Högsbo bibliotek	6%	307	6%	6%	9%
Frölunda bibliotek	13%	640	13%	12%	24%
Askims bibliotek	2%	100	2%	2%	2%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	16	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	3%	135	3%	2%	7%
Trulsegårdens bibliotek	1%	71	2%	1%	2%
Biskopsgårdens bibliotek	4%	195	3%	4%	15%
Lundby bibliotek	11%	570	11%	12%	17%
Kyrkbyns bibliotek	5%	229	4%	5%	4%
Backa bibliotek	3%	171	3%	4%	2%
Kärra bibliotek	1%	70	2%	1%	0%
Älvstrandens bibliotek	5%	271	5%	5%	11%
Stadsbiblioteket	52%	2611	53%	49%	54%
Går inte till något annat bibliotek	9%	454	9%	9%	17%
Ej svar	3%	128	2%	3%	4%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	64%	3235	100%	0%	0%
Man	34%	1741	0%	100%	0%
Annat	1%	54	0%	0%	100%
Ej svar	1%	36	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	6%	320	6%	6%	13%
21 - 40 år	25%	1244	26%	21%	59%
41 - 64 år	30%	1543	29%	33%	22%
65 år eller äldre	38%	1910	38%	40%	4%
Ej svar	1%	49	0%	1%	2%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	83%	4180	85%	80%	74%
Annat språk	14%	687	12%	16%	19%
Ej svar	4%	199	3%	4%	7%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	71%	3616	73%	70%	69%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	6%	308	6%	6%	9%
Utanför Sverige	22%	1092	20%	24%	22%
Ej svar	1%	50	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	24%	1222	21%	30%	30%
Någon gång per vecka	34%	1732	35%	33%	35%
Någon gång i månaden	34%	1722	37%	30%	24%
Någon gång per år	6%	279	6%	5%	7%
Det här är första gången	1%	58	1%	1%	4%
Ej svar	1%	53	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	6%	280	4%	7%	13%
Någon gång per vecka	13%	673	12%	15%	17%
Någon gång i månaden	30%	1528	30%	31%	31%
Någon gång per år	34%	1714	35%	32%	26%
Besöker inga andra bibliotek	16%	805	17%	14%	13%
Ej svar	1%	66	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	85%	4306	90%	77%	74%
läsa tidningar/tidskrifter	37%	1868	32%	47%	24%
studier	19%	977	19%	20%	46%
söka information	15%	782	14%	18%	28%
använda dator	18%	928	16%	22%	35%
besöka arrangemang/utställning	25%	1281	29%	19%	37%
Annat	15%	756	14%	16%	35%
Ej svar	1%	38	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		5066	3235	1741	54
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	52%	2651	54%	50%	65%
Omlån	50%	2558	55%	43%	57%
Reservationer	48%	2451	53%	41%	50%
Databaser	7%	369	6%	10%	20%
Chatt	1%	63	1%	2%	11%
Bibliotekens sociala media	6%	290	5%	6%	11%
Använder inte tjänsterna	28%	1414	27%	30%	19%
Ej svar	4%	183	3%	4%	0%
<i>Bas</i>		5066	3235	1741	54

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	9%	477	8%	11%	9%
Centrum	11%	563	11%	11%	7%
Lundby	12%	598	12%	11%	17%
V:a Gbg	7%	333	7%	7%	6%
Örgryte-Härlanda	11%	580	12%	10%	7%
Askim-Frölunda-Högsbo	10%	526	11%	9%	7%
Majorna-Linné	12%	623	12%	12%	13%
N:a Hisingen	8%	412	8%	8%	4%
V:a Hisingen	8%	415	8%	8%	11%
Ö:a Gbg	5%	241	4%	7%	6%
Annan kommun	5%	231	4%	6%	11%
Ej svar	1%	67	1%	1%	2%
<i>Bas</i>		<i>5066</i>	<i>3235</i>	<i>1741</i>	<i>54</i>